

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Caselle T. se, 03/11/2017

La politica per la Qualità della **MAGICA S.r.l.**, è incentrata su un sistema in grado di fornire al cliente, un servizio qualitativamente adeguato alle sue esigenze.

È stato quindi implementato un Sistema di Gestione per la Qualità idoneo, rispondente alle normative e prescrizioni vigenti nel settore, ed ai requisiti richiesti dalla norma ISO 9001: 2015.

Il SGQ è definito, approvato dalla Direzione e gestito dal Responsabile per la Gestione della Qualità in collaborazione con l'intera organizzazione, conformemente a quanto riportato nella norma ISO 9001.

La Direzione ha definito quanto segue:

- ♦ il contesto in cui opera l'organizzazione come da Manuale della Qualità;
- ♦ ha definito gli Obiettivi che vuole raggiungere e un Piano di Miglioramento;
- ♦ l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili con tutte le parti interessate;
- ♦ ha considerato i fattori del suo contesto, comprendendo le esigenze e le aspettative delle parti interessate, determinando i rischi e le opportunità da intraprendere;
- ♦ determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento della Qualità;
- ♦ destinando risorse e mezzi adeguati alle necessità;
- ♦ mantenendo addestrato tutto il personale per mezzo di opportuni corsi di aggiornamento e formazione specifica, in modo da metterlo nelle condizioni di svolgere meglio le proprie attività;
- ♦ riesaminando periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per assicurarne nel tempo l'adeguatezza, l'efficacia, e la corretta applicazione;
- ♦ raccogliendo e conservando dati e registrazioni riguardanti la qualità quale evidenza oggettiva della rispondenza ai requisiti di conformità richiesti.

La **MAGICA S.r.l.** assicura altresì che la Politica della Qualità sia patrimonio di ogni singolo componente mediante una distribuzione controllata del Manuale della Qualità e l'affissione negli uffici del testo integrale della Politica stessa.

*La Direzione*